

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования,
молодежи и спорта администрации
Свердловского района
Орловской области


О.А. Алешонкова
2021 год

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий муниципального
бюджетного дошкольного
образовательного учреждения
«Змиевский детский сад
комбинированного вида № 1»
«11» февраля 2021 год



План

мероприятий по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Змиевский детский сад
комбинированного вида №1».

Критерии независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Показатели независимой оценки качества работы организации, осуществляющей образовательную деятельность	Значение показателя независимой оценки качества работы организации		Наименование недостатка по проведенной НОК ОД	Мероприятия, направленные на устранение недостатка	Ответственный	Сроки исполнения мероприятия в 2021 году
		Фактически (по результатам НОК ОД)	целевые (планируемые)				
1. Открытость и	1.1. Соответствие	100%	100%	-	-	-	-

доступность информации об образовательной организации	информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами.								
	1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	87,5%	100%	cms-системы (система управления контентом сайта). Не определен, не внесен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.	Перевод сайта на другое программное обеспечение.	Макарова В.С., заведующий	В течение года		
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет».	99,75%	100%		-своевременное размещение информации об образовательной деятельности ДОУ на информационных стендах и на официальном сайте в сети «Интернет».	Макарова В.С., заведующий Журавлева В.А., зам.зав. по УВР Столярова Е.А., зам.зав. по УВР	Ежеквартально		
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	60%	100%	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей	- оборудование комфортной зоны отдыха; - размещение навигационной	Макарова В.С., заведующий Лепилин П.Н., заместитель	В течение года		

организации				мебелью; навигации внутри образовательной организации	информации в ДОУ.	заведующего по АХР	
	2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся						
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	99,49%	100%		Улучшение комфортности предоставления услуг ДОУ	Макарова В.С., заведующий Лепилин П.Н., заместитель заведующего по АХР	В течение года
	3.1. Оборудование помещений образовательной организации прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60%	100%	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел- колясок	- оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобретение сменного кресла-коляски.	Макарова В.С., заведующий Лепилин П.Н., заместитель заведующего по АХР	В течение года
	3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60%	100%	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	- приобретение табличек с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, и знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля;	Лепилин П.Н., заместитель заведующего по АХР	В течение года

				услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения; наличия возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		обучение работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ; предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме.	Макарова В.С., заведующий Журавлева В.А., зам.зав. по УВР Столярова Е.А., зам.зав. по УВР	Ноябрь-декабрь 2021г.
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	99,49%	100%			Пополнение развивающей предметно-пространственной среды для организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов.	Макарова В.С., заведующий Лепилин П.Н., заместитель заведующего по АХР	В течение года По мере поступления денежных средств
	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	100%	100%					

[illegible]

	организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	99,49%	100%		Регулярное отслеживание уровня удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.	Макарова В.С., заведующий Журавлева В.А., зам.зав. по УВР Столярова Е.А., зам.зав. по УВР Бибаева Е.Е., старший воспитатель	Ежеквартально
--	---	--------	------	--	--	---	---------------